

# 新型コロナウイルス感染症感染防止の取り組みについて

---

当館では、GoTo トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドラインを以下のとおり行っております。

お客様には、ご不便をおかけすることがあるかと思いますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## お客様の健康確認

---

- ◆ご宿泊されるお客様は、チェックイン時、直接の対面を避けるなど感染予防を講じた上で全員の検温と本人確認をお願いしております。
- ◆お客様に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、最寄りの保健所・熊本県新型コロナウイルス感染症専用窓口等の指示を仰ぎ、適切に対応をとることにしております。
- ◆当館をご利用中に、発熱や咳・だるさ等の体調不良が出たお客様には、直ちにフロントにその旨をご連絡いただき、必要に応じて保健所・熊本県新型コロナウイルス感染症専用窓口等への報告や医療機関の受診をお勧めしております。
- ◆チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項」を周知徹底しております。

## 館内での感染防止対策

---

- ◆浴場や食事会場等の共用施設の利用について、ご予約状況に応じて、人数制限や時間制限などを設けております。
- ◆食事会場では、座席の間隔を離すなどの感染防止対策を実施しております。
- ◆館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- ◆エレベーターや客室、館内の共用スペースなどの換気を行っております。
- ◆客室内のお客様が触れる場所は、客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒をしております。
- ◆トイレにはペーパータオルを設置しており、ふたを閉めて流していただくよう表示しております。
- ◆入浴時に使用するタオル等は、お部屋から持参していただくようお願いしております。
- ◆支払い時はコイントレイを使用しております。

## その他

---

- ◆当館滞在中、公共スペースではマスクの着用と手洗い・手指消毒をお願いしております。
- ◆手指消毒のため、入口・食事会場等、館内の複数の場所に消毒液を設置しております。
- ◆食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
- ◆使用済みタオルやリネン等の回収時や、ごみ廃棄時の衛生管理を徹底しております。
- ◆従業員の健康管理を強化し、出勤時に検温を含む健康チェックを行い、発熱などの症状がある場合は、勤務につかず自宅待機としております。
- ◆従業員は、全員が就業中マスク等を着用し、定期的に手洗い・手指消毒を実施しております。